



PENTAHOME[®]

Seguridad y rendimiento en teletrabajo.

PENTAHOME[®]

Seguridad y rendimiento en teletrabajo.

Integra la tecnología y herramientas en **5 factores clave** que garantizan los objetivos de nuestros clientes y colaboradores en una plataforma de teletrabajo segura y eficiente.



Seguridad

Mecanismos cifrados de comunicaciones y equipos, con alertas que garantizan la seguridad de la información.



Disponibilidad

Infraestructura en alta disponibilidad que asegura la continuidad de las operaciones.



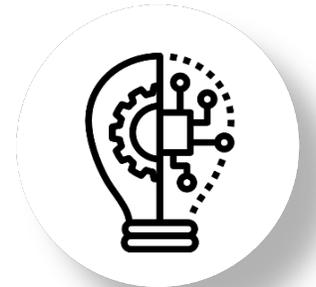
Talento

Gestión de talento basado en IA y virtual training para el trabajo remoto.



Eficiencia

Centro de comando que alerta en tiempo real desviaciones en la operación.



Tecnología

Omnicanalidad, WFM, calidad, reporting, BI e IA en una plataforma unificada.



Seguridad



Disponibilidad



Talento



Eficiencia



Tecnología

Seguridad en BIOS con perfiles personalizados y restringidos en nuestros equipos.



Plataforma Absolute que bloquea equipos al detectar una alerta por modificación de software/hardware y/o manejo de datos sensibles.



Actualización permanente de **antivirus y parches de seguridad** que evitan vulnerabilidad en los equipos.



Políticas y protocolos de teletrabajo basados en PCI DSS para la continuidad del negocio.



Conexiones seguras para la transferencia de Información de punta a punta.



Blindaje de seguridad basado en IA para campañas con manejo de datos sensibles.



Seguridad



Disponibilidad



Talento



Eficiencia



Tecnología

Internet corporativo simétrico con ancho de banda para monitoreo en tiempo real (audio y video) y grabación de todas las conversaciones.



Plataforma praxis con trazabilidad por GPS que alertan si los equipos salen de una zona establecida o dejan de estar en uso.



Service Desk dedicado a home office para brindar una solución oportuna a los agentes.



Plataforma Absolute que mide el desempeño en tiempo real de la conexión hacia los servidores y aplicaciones.



Enlaces redundantes con rutas diferenciadas para garantizar la continuidad de las operaciones.

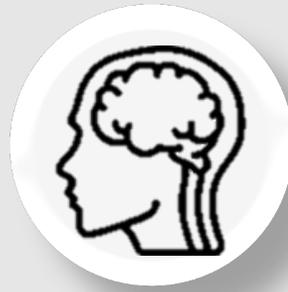
PENTAHOME[®]



Seguridad



Disponibilidad



Talento



Eficiencia



Tecnología

Perfiles alineados a **nuevas competencias**, usando **reconocimiento facial** para asegurar la integridad de los candidatos.



e-Engagement: Programa enfocado en la motivación de los equipo de trabajo remotos.

PentAcademy para la gestión en línea del conocimiento, logrando un mayor alcance en menor tiempo.



Integración de herramientas de gestión de talento que disminuye la **curva de aprendizaje**.



Programas de **gamificación** para la capacitación virtual y desarrollo profesional.



Seguridad



Disponibilidad



Talento



Eficiencia



Tecnología

Genesys Pulse: Gestión centralizada de KPI's para la toma de decisiones en tiempo real.



Speech Minner para el monitoreo y retroalimentación de calidad a los agentes en línea.

Procesamos información a través de herramientas de **BI (Infomart- Qlik)** con desarrollos personalizados.



Teams: Herramienta certificada para la comunicación , interacción y retroalimentación.



Genesys WFM para el pronostico, planificación y programación de las operaciones conforme a la **norma COPC**.



Seguridad



Disponibilidad



Talento



Eficiencia



Tecnología

Omnicanalidad: Todos los medios de voz y datos en una consola única para la atención del cliente con reportes unificados.



Compresión de audio que opera en ambientes VPN, optimizando el ancho de banda y mejorando la velocidad de transferencia.



Infraestructura en alta disponibilidad con respaldo en **nube privada** para garantizar la continuidad e integridad de los datos.



Interfaces de usuario a través de robots como puente entre las solicitudes del agente y las plataformas de servicio.



Base de conocimiento para informar y compartir información.



PENTAFON
CONTACT CENTER & BPO



Contactanos → [f](#) [🐦](#) [in](#)